



践行社会主义核心价值观 争做文明有礼的合肥人

合肥城市品牌：

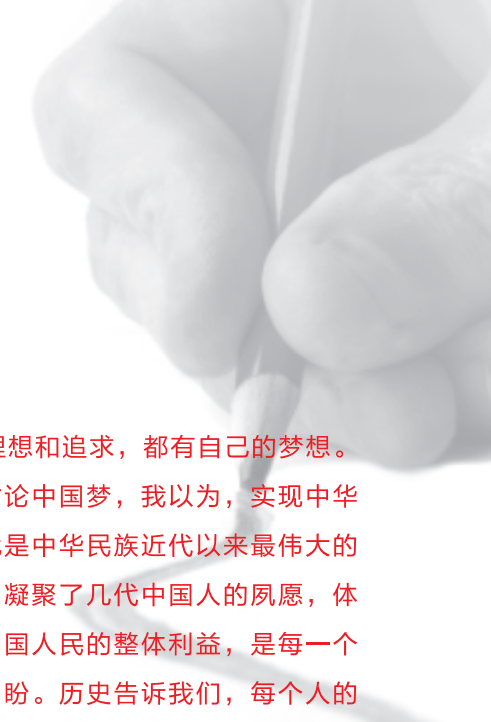
大湖名城 创新高地

合肥城市精神：

开明开放 求是创新



合肥市文明委宣



每个人都有理想和追求，都有自己的梦想。
现在，大家都在讨论中国梦，我以为，实现中华民族伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大的梦想。这个梦想，凝聚了几代中国人的夙愿，体现了中华民族和中国人民的整体利益，是每一个中华儿女的共同期盼。历史告诉我们，每个人的前途命运都与国家和民族的前途命运紧密相连。国家好，民族好，大家才会好。实现中华民族伟大复兴是一项光荣而艰巨的事业，需要一代又一代中国人共同为之努力。空谈误国，实干兴邦。我们这一代共产党人一定要承前启后、继往开来，把我们的党建设好，团结全体中华儿女把我们国家建设好，把我们民族发展好，继续朝着中华民族伟大复兴的目标奋勇前进。

—— 习近平

一种价值观要真正发挥作用，必须融入社会生活，让人们在实践中感知它、领悟它。要注意把我们所提倡的与人们日常生活紧密联系起来，在落细、落小、落实上下功夫。要按照社会主义核心价值观的基本要求，健全各行各业规章制度，完善市民公约、乡规民约、学生守则等行为规范，使社会主义核心价值观成为人们日常工作生活的基本遵循。要建立和规范一些礼仪制度，组织开展形式多样的纪念庆典活动，传播主流价值，增强人们的认同感和归属感。要把社会主义核心价值观的要求融入各种精神文明创建活动之中，吸引群众广泛参与，推动人们在为家庭谋幸福、为他人送温暖、为社会作贡献的过程中提高精神境界、培育文明风尚。要利用各种时机和场合，形成有利于培育和弘扬社会主义核心价值观的生活情景和社会氛围，使核心价值观的影响像空气一样无所不在、无时不有。

—— 习近平

Catalogue

目 录

第一部分：公益文明篇

一、合肥市文明委致合肥市民的一封信-----	04
二、中国梦-----	06
三、公民道德基本规范-----	06
四、志愿服务精神及理念-----	07
五、“三关爱”内容-----	07
六、合肥市城市精神-----	07
七、合肥市民文明公约-----	07
八、合肥市全国全省道德模范-----	09
九、创建全国文明城市知识问答-----	12
十、我们的节日（传统节日）-----	14

第二部分：文明用语篇

一、中华民族传统用语-----	17
二、文明礼貌用语-----	18
①文明礼貌用语②文明交通用语③文明旅游用语 ④文明上网用语⑤文明餐桌用语	
三、相关行业文明用语-----	22
①商店文明用语②医院文明用语③银行文明用语 ④邮电文明用语⑤铁路文明用语 ⑥行政服务中心文明用语 ⑦宾馆文明用语 ⑧公路交通（航运）文明用语 ⑨城市公交文明用语 ⑩教育行业文明用语	

第三部分：文明创建宣传标语----- 33

第四部分：未成年人基本道德规范----- 38

第五部分：合肥市道德讲堂-----40

第六部分：应急电话篇-----42

第七部分：合肥市文明网简介----- 43

第一部分：

公益文明篇

争创全国文明城市 争做文明有礼人

合肥市文明委致合肥市民的一封信

亲爱的市民朋友：

近年来，在全力打造“大湖名城·创新高地”战略目标的指引下，伴随着区域性特大城市的快速推进，我市文明城市创建工作取得了有目共睹的成绩，合肥变高、变大、变亮了，也变得更加美丽、更加文明、更加和谐了。

全国文明城市是反映一座城市物质文明、政治文明、精神文明、生态文明协调发展的最高综合性荣誉称号，是城市形象和发展水平的集中体现，也是最有价值的城市品牌。不仅关系到合肥市的未来发展，更关系到每个市民的切身利益。

文明的追求没有终点。大力开展全国文明城市创建活动，营造一个宜居、宜业、宜商、宜游的城市环境，打造形神兼备的现代化滨湖大城市，这是全体市民的期盼，也是时代赋予我们的光荣使命。

文明的合肥离不开你我参与。我们的形象就是城市的形象，我们的言行折射着城市的文明。760万全体市民都是文明创建的主力军。大家都要从我做起，讲礼仪、守法纪；学雷锋、树新风；讲诚信、守信用；讲奉献、爱岗位；讲道德、乐助人；讲孝义、敬亲朋；讲低碳、重环保；讲节俭、不浪费；讲细节、革陋习。积极参与志愿服务，关爱他人、关爱社会、关爱自然，争做一个文明有礼的合肥人。

文明城市呼唤文明市民，文明市民创造文明城市。争创全国文明城市，关系合肥发展，关系合肥形象。让我们在市委、市政府的正确领导下，大力弘扬“开明开放、求是创新”的合肥城市精神，手拉手共建文明城市，肩并肩走向美好明天！

合肥市精神文明建设指导委员会

二〇一四年八月

二、中国梦

中国梦，是习近平总书记提出的指导思想。习近平把“中国梦”定义为“实现伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大梦想”，并且表示这个梦“一定能实现”。“中国梦”的核心目标是实现中华民族伟大复兴，具体表现是国家富强、民族振兴、人民幸福，实现途径是走中国道路、弘扬中国精神、凝聚中国力量，实施手段是政治、经济、文化、社会、生态文明五位一体建设。

三、公民道德基本规范

公民道德基本规范：

爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

社会公德：

文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。

职业道德：

爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

家庭美德：

尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。

四、志愿服务精神及理念

志愿服务精神：

奉献、友爱、互助、进步。

志愿服务理念：

学习雷锋，奉献他人，提升自己。

五、“三关爱”内容

关爱他人、关爱社会、关爱自然

六、合肥市城市精神

开明开放、求是创新。

七、合肥市民文明公约

合肥市民“八不”：

- 一、不随地吐痰，乱丢皮壳，纸屑、烟蒂；
- 二、不闯红灯、随意穿行；
- 三、不乱停车辆、挤占道路；
- 四、不乱设摊点、影响交通和卫生；
- 五、不乱搭乱建、有损市容；
- 六、不乱倒垃圾、乱堆杂物；
- 七、不乱涂乱画、乱设广告和标语；
- 八、不损坏绿化、侵占绿地。

合肥市民“十要”：

一要热爱合肥，建设家乡；二要优质服务，文明礼貌；三要遵纪守法，维护公德；四要关心集体，爱护公物；五要尊老爱幼，邻里和睦；六要勤俭节约，反对浪费；七要移风易俗，计划生育；八要讲究卫生，防病除害；九要植树种花，美化环境；十要尊重知识，娱乐健康。

合肥市民“三管好”：

一、管好自己的口，不随地吐痰，不说不文明的话；
二、管好自己的手，不乱画乱扔乱倒垃圾，不做不文明的事；
三、管好自己的腿，不违反交通规则，不践踏花木草地，不走不文明的路。

合肥市民“三做”：

在社会做个好市民、
在单位做个好职工、
在家庭做个好成员。



八、合肥市全国全省道德模范

2008年以来，合肥市积极组织参加中央文明办开展的道德模范评选表彰和“我推荐、我评议身边好人”活动，把“中国好人榜”的学习宣传和推荐评选工作与培育、树立道德模范先进典型结合起来，营造出学习、关爱、崇尚、争当道德模范和身边好人的浓厚氛围。截至2014年3月，全市共有100人荣登“中国好人榜”，徐辉、胡文传、周传金等当选全国道德模范，余竹云、陈万霞、谭海英等荣获全国道德模范提名奖，在全国省会城市位于最前列，市文明办连续多年荣获安徽省“我推荐、我评议身边好人”活动优秀组织奖和安徽省月评精神文明“十佳事迹”工作第一名。



徐辉(全国首届道德模范)：1956年出生，合肥燃气集团管线运行公司副经理兼蜀山区服务所所长。20多年来，他时刻将用户的事当成自己的头等大事，不断提升服务规范和维修技能，实现了维修服务及时率、处结率、满意率三个100%。10多年来，他带领“徐辉假日服务小分队”，义务为12万多用户提供了燃气维修服务。



胡文传(全国第三届道德模范)：1969年出生，长丰县岗集镇大窑村村民。2002年6月8日，胡文传成功救出4名落水的邻居孩子，却未能救出自己8岁的儿子凯明。2007年刚出生的小女儿明娜被查出患有先天性心脏病，他又失去了一个心爱的孩子，却毅然决定捐献女儿的眼角膜。



周传金(第四届全国道德模范)：1992年出生，银大(天津)贵金属经营有限公司员工，原籍安徽省肥西县小庙镇北分路村。面对陌生女孩被窃，周传金勇敢出手相助，被小偷砍成重伤。他用行动证明，我们身边不缺少好人，见义勇为的美德依然在生活中闪耀。



谭海美(全国首届道德模范提名奖):1993年出生, 原肥东县第四中学学生。2003年, 靠回收废品攒学费勤奋读书的谭海美自发在班级里组织了第一个“留守儿童小队”, 她和大家和睦相处, 一起学习, 一起劳动, 一起做好事。



余竹云(第四届全国道德模范提名奖):1973年出生, 安徽中环投资集团董事长。在艰难的创业历程中, “投身公益”一直是余竹云的追求, 帮助农民工融入城市生活, 救助服刑人员未成年子女, 创立了“大爱中环”志愿服务团, 把公益做到最需要的地方, 把爱心献给最需要的人。



陈万霞(第四届全国道德模范提名奖):1969年出生, 安徽省肥东县陈集镇阳光小学校长, 舍弃县城优厚薪资, 建立了全国首个留守儿童寄宿制学校, 用浓浓母爱温暖着一个远离父母的留守儿童。



张仁强、张仁秀(第四届全国道德模范提名奖):安徽省霍邱县的张仁春去世前留下120万巨额欠款, 弟弟张仁强、妹妹张仁秀主动为亡兄承担债务。为了尽快还债, 张仁强离开家乡来到合肥拾荒, 妹妹张仁秀在家中养猪, 通过3年多的打拼, 他和大妹张仁秀靠收破烂和养猪, 为亡兄还债110万元。



游传琴(安徽省首届道德模范):1967年出生, 合肥燃气集团营销公司抄表一班班长。20多年来, 她始终恪守“服务只有起点、满意没有终点”的服务信念, 实现了见表率、无差错率、无事故率三个100%的骄人业绩, 同时先后与150多位孤老用户结对帮扶, 奉献爱心。



万四海(安徽省首届道德模范):1976年出生, 武警安徽总队合肥支队司令部机要科科长。1994年12月入伍, 他曾获合肥市“十大杰出青年”、全国防汛抗旱模范、全军优秀共产党员、中国武警十大忠诚卫士、全军优秀基层干部等荣誉称号。



徐翠萍(安徽省首届道德模范):1964年出生, 生前系庐江县泥河镇党委委员、副镇长。在2008年特大雪灾面前, 她带领干群奋战9天9夜, 在铜黄高速公路上铲冰除雪保畅通时, 不幸被车撞倒以身殉职。



姚延顺(安徽省第二届道德模范):1961年出生, 肥东县撮镇镇桥头饭店业主。1987年以来, 他在撮镇大桥共实施20多次义务救助, 挽救了30多人的生命, 拾还20万元巨款, 并先后帮助过100多名困难群众, 被誉为“桥头守护神”。



李孝香、刘士圣(安徽省第三届道德模范):两人均是合肥市新站区磨店社区沿河村村民。2011年8月13日上午, 农妇刘士圣在骑车赶集途中主动带李家珍祖孙俩一程, 不料途中李家珍老人从电动车上摔下意外身亡, 刘士圣一家主动提出赔偿, 但李孝香等死者家属坚称她是出于好意帮助老人, 4次婉拒好意。一个主动赔偿, 一个坚拒不收, 两位农妇用朴实的言行, 演绎出传统美德的时代新篇。



金岚岚(安徽省第三届道德模范特别奖):合肥市第五批选派干部、长丰县罗塘乡叶集村党支部书记, 2012年8月14日, 在为两名贫困学生办理“希望工程”助学金申请途中, 突发交通事故, 不幸因公殉职, 年仅30岁。

九、创建全国文明城市知识问答

合肥市开展“三城同创”主要内容是什么？

全力争创全国文明城市、全国未成年人思想道德建设工作先进城市及全国卫生城市。

什么是全国文明城市？

全国文明城市，简称文明城市，是指在全面建设小康社会，推进社会主义现代化建设的新的发展阶段，坚持科学发展观，经济和社会各项事业全面进步，物质文明、政治文明与精神文明建设协调发展，精神文明建设取得显著成就，市民整体素质和城市文明程度较高的城市。全国文明城市是反映城市整体文明、和谐程度的综合性荣誉称号。

创建全国文明城市的标准有哪些？

组织领导坚强有力，创建工作机制健全；思想教育深入细致，道德建设扎实有效；创建活动蓬勃开展，人民群众广泛参与；党政机关廉洁高效，社会风气健康向上；科教文卫体稳步发展，社会事业全面进步；社会治安良好，社会秩序井然；基础设施较为完善，生态环境优良；经济持续快速健康发展，居民生活水平稳步提高。

在公共场所应该遵守哪些文明行为规范？

不在公共场所吸烟；不大声喧哗、言语文明；不在公共场所乱扔杂物、随地吐痰、乱涂乱画、乱吐口香糖；爱护公用电话、邮箱、报栏、座椅、路灯、垃圾箱、井盖、交通护栏等公共设施；不随意踩踏公园绿地、街巷绿化带等。

创建文明城市对窗口行业有哪些要求？

办公场所整体环境整洁，门前“三包”落实到位，内部环境整洁美观，卫生状况良好，无乱扔杂物、随地吐痰；服务设施(座椅、无障碍设施等)齐全；服务收费项目公开，收费出具统一的票据；服务承诺制度公示；有高效的投诉管理机制(查阅投诉处理记录)；室内公共场所和工作场所设有禁烟标志，无吸烟现象；设立便民利民志愿服务站点，有相应的公共文明引导志愿服务人员；有文明创建氛围，利用电子显示屏等媒介刊播讲文明树新风公益广告；醒目位置设有“遵德守礼”提示牌。

市民配合社区做好环境秩序整治工作有哪些？

配合社区搞好环境卫生、绿化美化，保证路灯等公共设施无破损，功能完好；无乱停车和其它占用公共道路的现象；楼道整洁畅通，无杂物堆放，路灯无损坏；做好安全防范，有门卫值守，有技防设施，有消防设施。

创建文明城市对青少年思想道德教育有哪些要求？

建立健全青少年思想道德建设的相关制度；严格执行国家有关规定，对文化娱乐场所，特别是网吧、电子游戏厅等有效管理；严厉打击制作、传播影响未成年人身心健康的文化产品的违法行为；校外活动场所内容健康，管理规范。

十、我们的节日(传统节日)

春节(农历正月初一)又称年节，俗称新年、大年、新岁，但口头上又称度岁、庆新岁、过年，被视为一年的开始，是中国最重要也最富有特色的传统节日。起源于殷周时期年头岁尾的祭神祭祖活动，凝结了优秀传统文化，突出辞旧迎新、祝福团圆平安、兴旺发达的主题。



端午节(农历五月五日)始于春秋战国之际，关于其由来以纪念屈原之说流传最广，端午节也因此被称为“诗人节”，屈原的伟大爱国主义精神永远值得我们后人学习和缅怀。



元宵节(农历正月十五)又称上元节、元夕、灯节，正月是农历的元月，古人称夜为“宵”，而正月十五是一年中第一个月圆之夜，所以称正月十五为元宵节，庆贺新春的延续。



七夕节(农历七月七日)原名为乞巧节，又称女儿节，起源于汉代。七夕节是我国传统节日中最具浪漫色彩的一个节日，是一个以牛郎织女的民间传说为载体，以爱情为主题，以女性为主角的节日，民间传说在每年七夕的夜晚，天上牛郎和织女在鹊桥上相会。

清明节(公历四月五日前后)又称踏青节，是一个纪念祖先及离世亲人的节日，主要纪念仪式是扫墓，并伴以踏青、植树等活动，节日体现饮水思源、凝聚族群、迎春健身及关爱自然的意义。



中秋节(农历八月十五)又称仲秋节、团圆节、八月节，源自于人们对月亮的崇拜，在唐朝成为固定的节日。自古以来，团结、团圆、庆丰收一直是中秋节的主题。



第二部分：

文明用语篇

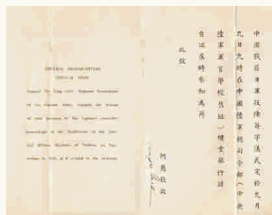
一、中华民族传统用语

重阳节(农历九月九日)又称老人节,源头可追溯到先秦,是由庆丰收之宴饮发展而来的,有求寿之俗。《易经》中把六定为阴数,把九定为阳数,九月九日,日月并阳,两九相重,故叫重阳,也叫重九。



南京大屠杀纪念日为每年的12月13日。1937年12月13日,日军进占南京城,在华中方面军司令官松井石根和第6师团师团长谷寿夫等法西斯分子的指挥下,对我手无寸铁的同胞进行了长达6周惨绝人寰的大规模屠杀,造成30多万人遇难。勿忘国耻,吾辈自强,多年来每到这一天,我国多数城市、尤其是南京都会举行相关纪念活动。2014年2月27日下午,全国人大常委会第七次会议表决通过,将12月13日设立为南京大屠杀死难者国家公祭日。

抗日战争胜利纪念日是第二次世界大战太平洋战场中,日本投降从而战争结束的日期及其后每年的纪念日。1945年9月3日清晨(当地时间),日本在停泊在东京湾美舰密苏里号上与盟国签订《降伏文书》;由于时差关系,美国的“对日战争胜利纪念日”为9月2日。中国的“抗日战争胜利纪念日”于9月3日。



头次见面用久仰,很久不见说久违;
认人不清用眼拙,向人表歉用失敬;
请人批评说指教,求人原谅用包涵;
请人帮忙说劳驾,请给方便说借光;
麻烦别人说打扰,不知适宜用冒昧;
求人解答用请问,请人指点用赐教;
赞人见解用高见,自身意见用拙见;
看望别人用拜访,宾客来到用光临;
陪伴朋友用奉陪,中途先走用失陪;
等待客人用恭候,迎接表歉用失迎;
别人离开用再见,请人不送用留步;
欢迎顾客称光顾,答人问候用托福;
问人年龄用贵庚,老人年龄用高寿;
读人文章用拜读,请人改文用斧正;
对方字画为墨宝,招待不周说怠慢;
请人收礼为笑纳,辞谢馈赠用心领;
问人姓氏用贵姓,回答询问用免贵;
表演技能用献丑,别人赞扬说过奖;
向人祝贺道恭喜,答人道贺用同喜;
请人担职用屈就,暂时充任说承乏。

二、文明礼貌用语

○文明礼貌用语

- 1、初次见面说：您好
- 2、客人到来说：欢迎
- 3、好久不见用：久违
- 4、欢迎购物用：光临
- 5、求人解答用：请教
- 6、赞人见解用：高见
- 7、看望别人用：拜访
- 8、陪伴朋友说：奉陪
- 9、等候客人用：恭候
- 10、请人帮助说：请多关照
- 11、表示谦意说：对不起
- 12、麻烦别人说：拜托
- 13、与人分手说：再见
- 14、中途先走说：失陪了
- 15、表示答谢说：谢谢
- 16、表示礼让说：您先请
- 17、接受感谢说：这是我应该做的
- 18、助人为乐说：我能帮您做什么
- 19、征求意见说：请指教
- 20、表示慰问说：给您添麻烦了。
- 21、见面问候语：您好；早上好；晚上好。
- 22、分手辞别语：再见；再会。
- 23、求助于人语：请；请问；请帮忙。
- 24、受人相助语：谢谢。
- 25、得到感谢语：别客气，不用谢。
- 26、打扰别人语：请原谅；对不起。
- 27、听到致歉语：不要紧；没关系。
- 28、接待来客语：请进；请坐；请喝茶。
- 29、送别客人语：再见；慢走；欢迎再来。
- 30、无力助人语：抱歉；实在对不起；请原谅。
- 31、礼称别人语：同志；先生；小姐；师傅；朋友。
- 32、提醒别人语：请您小心；请您注意；请您别着急。

○文明交通用语

- 1、关爱生命，文明出行，人人礼让，交通畅通。

- 2、讲文明话、走文明路、行文明车、做文明人。
- 3、维护道路交通有序、安全、畅通，人人有责。
- 4、十字路口易闯祸，一慢二看三通过。
- 5、多走几步莫跨栏，不让生命留遗憾。
- 6、红绿灯下讲文明，斑马线上知荣辱。
- 7、礼让一小步，文明一大步。
- 8、驾驶人、乘车人请按规定系安全带。
- 9、机动车礼让斑马线，行人 / 非机动车各行其道。
- 10、严禁酒后驾驶，超速行驶，疲劳驾驶。

○文明旅游用语

A、用于景区、绿地、森林等公共场所

- 1、废物不乱扔，举止显文明。
- 2、请把您的垃圾带走，请将您的美德留下。
- 3、爱护环境，有你有我有他；文明旅游，利己利国利民。
- 4、留下一路洁净，带走一身快乐。
- 5、游遍天下山川，只留脚印一串。
- 6、文明旅游，和谐相处。
- 7、善待环境，关爱自然。
- 8、悠悠森林情，寸寸防火心。
- 9、游山游水游天下，爱国爱家爱自然。
- 10、脚下留情，草坪留青。
- 11、一花一草皆生命，一枝一叶总关情。
- 12、文明每一步，精彩每一景。
- 13、文明是最美的风景。
- 14、美景供人欣赏，美德让人敬仰。
- 15、落花未必有意，摘花一定无情。
- 16、嘘！请不要打扰历史的沉思。（用于博物馆）

B、用于机场、海关、口岸等出境游提示

- 1、从踏出国门的那一刻起，您的名字就叫“中国人”。
- 2、文明礼仪从小节做起，出境旅游显大家风范。
- 3、中华文明五千年，礼仪展现一瞬间。
- 4、礼貌体现人格魅力，文明展示中华风采。
- 5、出国旅游，文明相伴。
- 6、带回国外美好印象，留下国人文明形象。
- 7、勿忘礼仪之邦，牢记中国形象。

C、用于用餐、购物、出行、住宿等

- 1、外出用餐应文明，健康饮食记心间。
- 2、出游莫忘文明，购物还须理性。
- 3、购物千万莫拥挤，先来后到记心里。
- 4、把美德留在旅途，把美景留在心间。
- 5、抢一步，危险重重；让一步，海阔天空。
- 6、座位有限情无限，有序排队莫抢先。
- 7、出游一路小心，平安文明是金。
- 8、宾馆就是您的家，环境优美靠大家。

○文明上网用语

- 1、倡议文明上网，承诺网上文明，共建文明网络。
- 2、网上冲浪要有度，沉迷早晚会翻船。
- 3、充分利用网络便捷之利，坚决抵制网络低俗之风。
- 4、丰富的网络让人心充实，纯净的心灵使网络文明。
- 5、不动君戒网，劝君莫被网。
- 6、不昧己心，不尽人情，不竭物力，文明上网。
- 7、网文化之精华，络天下之精英，闻世间之正事，明做人之德行。
- 8、文明上网，快乐健康；文明上网，利于成长；文明上网，提升修养；文明上网，放飞梦想。
- 9、除网络陋习，讲勤学上进，树文明新风。

- 10、要弘扬先进文化，不沉迷低俗消极颓废；要坚守网络文明，不浏览传播不良信息；要维护社会公德，不造谣传谣恶意攻击；要注重诚信交流，不侮辱诽谤侵犯隐私；要提倡健康上网，不沉迷游戏神游网海；要加强自律自省，不随意上网耽误工作；要尊重自主创新，不盗版剽窃弄虚作假；要恪守道德底线，不利用网络违法违规。

○文明餐桌用语

A、文明餐桌服务用语

- 1、欢迎光临本餐厅，请文明用餐。
- 2、如果您喜欢我们的菜品，吃得干干净净，或者打包，我们将送给您一份意外惊喜。
- 3、您点的菜品大致够了，可以先吃着，不够再点。
- 4、感谢大家吃得这么干净，这是对我们最大的鼓励。这是送您的文明餐桌小礼品，祝愿您生活幸福。
- 5、您好，您需要打包吗？我们将为您提供餐盒。
- 6、您是自己开车吗？请千万不要酒后驾车。

B、文明餐桌宣传用语

- 1、节俭消费，文明用餐。
- 2、吃多少点多少，吃不完打包走。
- 3、厉行勤俭节约，反对铺张浪费。
- 4、俭以养身，俭以养德，俭以养性。
- 5、安全用餐，节俭用餐，文明用餐，卫生用餐。
- 6、开车不喝酒，酒后不开车。
- 7、一粥一饭，当思来处不易；半丝半缕，恒念物力维艰。
- 8、不剩饭、不剩菜、勤俭节约从餐桌上做起。
- 9、文明礼仪进餐桌，节约风气进入心。

- 10、请卫生用餐，用公勺、用公筷。
- 11、请文明用餐，不喧哗、不吸烟。
- 12、请健康用餐，不劝酒、不酗酒。

三、相关行业文明用语

○商店文明用语

- 1、您好，欢迎光临。
- 2、欢迎参观选购。
- 3、您想看看什么？
- 4、您想买点什么？
- 5、您要的是这种吗？
- 6、您看这双(件)怎么样(行吗)？
- 7、我拿给您看看(您可以试试看)，不要没关系。
- 8、我再拿一双(件)，请比较一下。
- 9、请仔细挑选，慢点没关系。
- 10、我多拿几双(件)供您挑选，希望您能称心。
- 11、我帮您参谋参谋。
- 12、您可以再考虑一下。
- 13、您可以去别的商店看看，比较一下再买。
- 14、很抱歉，刚卖完(暂时无货)。
- 15、这种货过几天会有，请您抽空来看看。
- 16、表示礼让说：您先请。
- 17、接受感谢说：这是我应该做的。
- 18、助人为乐说：我能帮您做什么。
- 19、您买的東西共计xx元，收您xx元，找您xx元，请点一下。
- 20、这是给您的发票，请收好。
- 21、请将发票保管好，如有质量问题可凭发票退、换(维修)。
- 22、请稍候，我帮您包装好。
- 23、这是您的东西，请拿好。
- 24、请您点清件数，我给您包装好。

- 25、我已替您捆扎结实了，请放心。
- 26、请让我看看发票好吗？
- 27、没关系，只要符合规定，马上就给您换。
- 28、对不起，按规定，食品(物品)出售后不属质量问题，不能退换，请原谅。
- 29、很抱歉，这种货按××规定，实在不能退换，可不可以用其它办法解决？
- 30、请放心，我马上联系维修部(厂家)，给您修好。
- 31、对不起，刚才没听到您叫我。您买什么？
- 32、由于我们工作中的过失，给您带来了麻烦，真对不起。
- 33、非常抱歉，刚才我说错了，请原谅。
- 34、实在对不起，刚才那位同志态度不好，让您生气了。
- 35、请您放心，我们一定处理好这件事。
- 36、我们商店设有总服务台，有领导值班，有什么意见，请到那里谈好吗？
- 37、欢迎您多提宝贵意见，请经常惠顾，谢谢。
- 38、请问还需要别的商品吗？

○医院文明用语

- 1、您需要帮助吗？
- 2、请问您看哪一科？
- 3、您原来有病历吗？
- 4、您挂专家(教授)号还是挂普通号？
- 5、xx科在x楼，请您往xx方向走。
- 6、您想找哪位医生看病？
- 7、请您到xx室问一问。
- 8、请您在那边坐下等一会，排到您的号我叫您。
- 9、请问您哪儿不舒服？
- 10、请您躺(坐)好，我给您检查一下。
- 11、请您到收款处交款后，到××科去检查，等结果出来再来门诊。

- 12、您患的是××病，可用××治疗，请不用担心。
- 13、您别着急，这种病比较常见，先给您开点药，×天后您再来看看。
- 14、您的病会好的，请不要紧张。
- 15、您在治疗中有什么感觉，请及时告诉我。
- 16、请问您早上吃饭、喝水了没有？
- 17、请您做好××准备，我给您做××检查(治疗)。
- 18、请您××时到××处取检查结果。
- 19、请您交××钱。
- 20、这是找给您的钱，请点清收好。
- 21、请您收好单据。
- 22、这是您的药，请您每天服××次，每次服××片，饭后(饭前)服用。
- 23、这是××针剂，请您核对一下，到××地方打针。
- 24、您的病需要住院治疗，请稍等，我帮您联系一下。
- 25、请您安心养病。
- 26、请您注意好好休息。
- 27、请您躺好，我给您打针(换药)。
- 28、您感觉好点了吗？您这几天感觉如何？
- 29、请您放心，不要着急。
- 30、请您注意保持心情舒畅，及时来复查。
- 31、祝您早日康复。
- 32、照顾不周，请原谅。
- 33、这是新病友，请大家互相关照。
- 34、请您不要着急，积极配合我们治疗，很快就会康复。
- 35、我很理解您的心情，但考虑到您的病情，还是请您注意休息。
- 36、祝贺您已经康复，请到出院处办理出院手续。
- 37、为了病人的休息和治疗，现在谢绝探视，请您谅解。
- 38、这是医院的规章制度，请您合作。

○银行文明用语

- 1、请把凭证(条)××项填好。 2、请用钢笔填写。
- 3、您的凭证(条)填写有误，请再填写一下好吗？
- 4、请出示您的身份证，谢谢。
- 5、请签名。 6、请您拿好对号牌。
- 7、请对号。 8、请把对号牌交回。
- 9、请您把款清点一下。 10、对不起，我再计算一次。
- 11、请核对您的存单(折)，如有不对再提出来。
- 12、请收好您的存单(折)。
- 13、麻烦您再来一趟。
- 14、对不起，麻烦您来了好几趟。
- 15、对不起，这是为了您的存款安全。
- 16、请问，提款额是多少？
- 17、您的款项有误，请重新点一下好吗？
- 18、请稍候，我帮您查一下有关规定。
- 19、请稍候，我帮您联系一下有关单位。
- 20、您还有哪些不明白的请提出来。
- 21、请不要着急，我们一笔一笔查对。
- 22、请留下电话号码，查清后我立即通知您。
- 23、对不起，这是假币，应该没收。
- 24、对不起，规定假币不能发还，谢谢合作。
- 25、这里有防伪标志，我们一起来看一看。
- 26、欢迎您使用储蓄账户密码。
- 27、请输入您的储蓄账户密码。
- 28、您输入的密码有误，请再输一遍。

○邮电文明用语

- 1、请出示身份证。 2、请签名。
- 3、对不起，您还缺少×××，麻烦您补齐后再来。
- 4、对不起，这样填写不对，应该这样……

- 5、对不起，我们有书写格式，请您参考。
- 6、请问，这是什么字?请您写清楚。
- 7、很抱歉，这些属于禁(限)寄物品，请谅解。
- 8、很抱歉，按规定要验视包裹，劳驾请打开。
- 9、很抱歉，您的现金与凭单不符，请您复核一下。
- 10、收您××元，找您××元，请清点。
- 11、您取款是××元，对吗?请清点。
- 12、很抱歉，暂无零钱找，我去想办法，请稍候。
- 13、非常抱歉，现金刚好用完，我们正想办法，请稍候。
- 14、对不起，请您使用国家统一标准信封。
- 15、对不起，请填写邮政编码。
- 16、对不起，机器出了故障，请稍候。
- 17、请您到××窗口办理。
- 18、同志(女士、先生)，我们还开办快件和特快专递业务，欢迎选择使用。
- 19、请问您的电报可否使用礼仪电报方式发出?
- 20、您好，××号为您服务。
- 21、对不起，请再重复一遍。
- 22、好的，请记录。
- 23、对不起，号码有误，请您提供正确的电话号码。
- 24、对不起，对方电话占线，请您挂机稍候。
- 25、您的电话故障已经受理登记，我们尽快派人检修。
- 26、请问您要查询什么内容?
- 27、请填写查询单。
- 28、对不起，我马上请示一下再答复您。
- 29、十分抱歉，我的答复可能不太清楚，请我们主任(班长)来给您解释好吗?
- 30、您的邮件已到，请带证件和图章来取。
- 31、这是今天的报刊、信件，请查收。
- 32、对不起，您的邮件没收到可以查询，请携带收据，

到××室查询。

- 33、您的电话已装(修)好，今后如有问题，请打电话××号或112障碍台。
- 34、十分抱歉，您这个地段暂时没有线号，我们会尽快安排施工。

○铁路文明用语

- 1、请慢点上车，注意安全。
- 2、请慢点下车，一路走好。
- 3、请大家遵守车站(车内)秩序。
- 4、请排好队，先下后上。
- 5、请出示您的车票。
- 6、请您注意脚下安全。
- 7、车梯滑，请慢下。
- 8、您好!欢迎您乘坐我们的列车。
- 9、请您注意卫生。
- 10、请把鞋穿上，协助我们保持环境卫生。
- 11、请将果壳、果皮堆放在小桌上，过会儿我来清扫，谢谢!
- 12、对不起，请把茶杯盖上，以免扫地时灰尘落到杯内。
- 13、请让让座，照顾一下这位老人。
- 14、这位同志有病，请给他让个座，谢谢!
- 15、请注意保管好您的行李。
- 16、您的行李超重了，请您去办理托运手续。
- 17、请把行李挪一下，以免弄脏了您的东西。
- 18、请把自己的物品看好，以免被盗。
- 19、同志，这里不安全，请到车厢里面去。
- 20、请不要扶门缝，以免挤伤了手。
- 21、小朋友，请回到座位上去。
- 22、外面天气很冷，请大家不要打开车窗。
- 23、进入车厢时，请随手关门。
- 24、车内不能吸烟，请把烟熄灭。
- 25、对不起，这是不吸烟列车，请把烟熄灭。

- 26、您行动不方便，我来把东西放好。
- 27、请喝一杯水，暖暖身子。
- 28、您休息得好吗？请用开水。
- 29、欢迎旅客用餐，请坐吧。
- 30、您想吃什么？请稍候，我马上送来。
- 31、同志，请醒醒，对一下车票，打扰了。
- 32、您带的孩子超高了，请补张小孩票。
- 33、衣帽钩是挂衣帽用的，请把其它物品放到行李架上。
- 34、请稍让一下，我过去。
- 35、请让一让，列车就要到站了，需要打开车门，谢谢！

○行政服务中心文明用语

- 1、别着急，请慢慢讲。
- 2、对不起，请再讲清楚些。
- 3、对不起，让您来了好几趟。
- 4、请问，我讲的您听明白了吗？
- 5、请问，还有什么事要了解吗？
- 6、请等一下，我给您查一查。
- 7、请问您想查询哪方面的情况？
- 8、请用钢笔填写。
- 9、请您在室内查阅档案。
- 10、您违反了有关XX规定，请您接受处罚。
- 11、对不起，耽误您一会儿，请跟我来办公室。
- 12、请保存好您的执照。
- 13、根据规定，您需要提交有关文件，证件。
- 14、对不起，您提交的证件不符合XX规定，我们不能受理。
- 15、对不起，您提交的XX证件无效，不能办理。
- 16、您好，您的证照已打印好，请看有没有错误？
- 17、您好，您的XX申请登记已核准，请到XX处去交登记费。
- 18、谢谢您为我们提供（反映）情况。

- 19、对不起，这事我不具体负责，请找XX同志。
- 20、请拿好东西。
- 21、走好，再见。

○宾馆文明用语

- 1、您好，欢迎光临。
- 2、路上辛苦了。
- 3、希望您在这里生活愉快。
- 4、您好，见到您很高兴。
- 5、您早。
- 6、晚安。
- 7、昨天休息的好吗？
- 8、恭喜您。
- 9、节日愉快。
- 10、生日快乐。
- 11、祝您长寿。
- 12、祝您幸福。
- 13、我是XX服务员，很高兴为您服务。
- 14、请多多指教。
- 15、对不起，请您再重复一遍。
- 16、您过奖了。
- 17、明白了。
- 18、好的。
- 19、先生（女士），您贵姓？
- 20、您几位？
- 21、您有什么事需要我帮忙吗？
- 22、您喜欢吃点什么？
- 23、您还需要添些什么吗？
- 24、请用餐。
- 25、可以撤盘吗？
- 26、谢谢您的关照。
- 27、可以整理房间卫生吗？
- 28、请您小声一点，别人正在休息。
- 29、祝您一路顺风。
- 30、欢迎再次光临。

○公路交通（航运）文明用语

- A、车站、码头
- 1、请往这（那）边走。
- 2、您有什么问题，请提出来，我尽力帮您解决。
- 3、请您到xx号售票口买票。

- 4、请所要乘的车（船）是x点x分检票，请在xx处等候。
- 5、请您到xx处办理退票手续。
- 6、请不要吸烟。
- 7、为了保持良好的环境卫生，请您把果皮扔到垃圾箱内。
- 8、请您协助我们。
- 9、请把行李摆放整齐。
- 10、请不要随地吐痰。
- 11、办理行包的旅客，请看准自己的行包装车后再上车。
- 12、请大家拿出车票，现在请按顺序检票上车（船）。
- 13、上车的旅客，请对号入座。
- 14、各位旅客请不要着急，还有xx分开车，先下后上。
- 15、由于我们工作上的过失，给您添了麻烦，真是对不起。
- 16、请坐好，马上就要开车了。
- 17、请不要把头和手伸出窗外，以免挤（碰）着您。
- 18、祝大家旅途愉快，下次旅行再见。
- 19、祝您一路顺风。
- 20、请问您买的是哪个航班的票？
- 21、请问您的票是几等舱？
- 22、请先到调度室开单。
- 23、请拿好您的票据。
- 24、请您开车（船）以前来取行李。
- 25、请拿好您的行李。
- 26、请带好您的孩子。

B、高速公路

- 1、请您将车往前靠些（往后倒些）。
- 2、请问您到哪儿下车？
- 3、请点好票款，下路检票。
- 4、谢谢合作，请走好（一路顺风）！
- 5、请出示您的通行票。

- 6、请您收好报销凭证。
- 7、为了您的行车安全，请您遵守高速公路行车法规。
- 8、前方路滑（雾大），请减速慢行。
- 9、前方有事故，请绕道而行。
- 10、您的车有事故隐患，请把车开到修车带检查一下。
- 11、您的车出了故障，是否需要清障服务？
- 12、您的行车事故造成了路产损失，请按规定赔偿。

○城市公交文明用语

- 1、请不要拥挤，排队上车。
- 2、请注意安全，慢慢上。
- 3、请不要着急，车在等您。
- 4、各位乘客，您好！
- 5、欢迎您乘坐xx路公共汽（电）车。
- 6、前方到站xx站，有下车的乘客，请做好准备。
- 7、xx站到了，请您在车辆停稳后下车。
- 8、开门请当心。
- 9、劳驾，请给下车的同志让一让路。
- 10、上下车请当心。
- 11、终点站到了，请大家带好自己的行李、物品下车。
- 12、请大家不要拥挤，按顺序下车。
- 13、上车的乘客，请自觉投币。
- 14、请收好您的票。
- 15、各位乘客，请看管好自己的物品，注意安全。
- 16、汽（电）车前方拐弯，请扶好，站稳。
- 17、为保障您的安全，请不要将头和手伸出窗外。
- 18、请您把小孩照顾好，注意安全。
- 19、上车的乘客请往里面走，不要站在门口。
- 20、劳驾，请往里面走一走。
- 21、各位乘客，现在是上（下）班高峰期，人多拥挤，请大家

互相照应。

22、乘客们，前方道路堵塞，请不要急躁。

23、为了您的健康，请协助我们保持车内清洁。

24、请不要吸烟。

25、请不要随地吐痰，乱丢果皮、纸屑。

26、对不起，车辆发生了故障，请换乘后面的车，谢谢合作。

27、师傅，我们的车发生了故障，请您带上这些乘客。

28、感谢大家对我们的支持和配合。

29、我们服务不周的地方，请多加包涵。

○教育行业文明用语

A、老师对学生说：

- 1、别着急，慢慢说。
- 2、别灰心，再来一次。
- 3、今天，你做的很好。
- 4、你爱动脑筋，老师真为你高兴。
- 5、老师相信你一定行。
- 6、自己试着做一做。
- 7、我来帮你，好吗？

B、老师对家长说：

- 1、请您放心，我会照顾好你的孩子。
- 2、您的孩子一直有进步，只是……还要努力。

第三部分：



文明创建宣传标语

一、文明创建宣传标语

- 1、文明在于一言一行，美德源于一点一滴
- 2、争做文明有礼人，共创全国文明城市
- 3、争创全国文明城市，共建和谐美好家园
- 4、用微笑传递文明，让和谐温暖合肥
- 5、共建文明城市，共享文明成果
- 6、文明创建共同参与，文明成果人人受益
- 7、摒弃不良生活陋习，养成良好文明言行
- 8、文明始于足下，创建从我做起
- 9、优美的环境需要美好的心灵来呵护
- 10、文明规范伴我行，争当合肥好市民
- 11、人人都是文明使者，事事关系合肥形象
- 12、微笑是城市最亮的名片，文明是城市最美的风景
- 13、讲文明，我是表率；树形象，你是窗口
- 14、群策群力创文明城市，同心同德建幸福合肥
- 15、人民城市人民建，建好城市为人民
- 16、开展“五乱”整治行动，争创全国文明城市
- 17、手牵手共建和谐，心连心共创文明
- 18、做文明市民，不乱扔垃圾；做文明商户，不乱摆摊点；做文明行人，不乱穿乱行；做文明司机，不乱行

乱停。

二、核心价值观宣传标语

- 19、富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善
- 20、践行爱国、敬业、诚信、友善价值准则
- 21、国无德不信，人无德不立；百善德为首，百行孝为先
- 22、道德积累于点滴，文明体现于细节
- 23、弘扬传统美德，倡导文明新风，共建美好家园
- 24、美德是立身之本，文明是城市之魂
- 25、弘扬中华传统美德，践行社会主义核心价值观
- 26、践行社会主义核心价值观，做文明有礼合肥人
- 27、道德品质贵在坚持，文明风尚重在行动
- 28、修身律己，崇德向善，礼让宽容，诚实守信

三、合肥城市品牌精神宣传标语

- 29、弘扬开明开放，求是创新城市精神；塑造大湖名城，创新高地城市品牌
- 30、创建全国文明城市，打造“大湖名城、创新高地”
- 31、弘扬开明开放求是创新城市精神，办好创建为民、创建惠民实事
- 32、合肥城市品牌：大湖名城、创新高地 合肥城市精神：开明、开放、求是、创新

四、弘扬传统文化宣传标语

- 33、诵读传统经典，继承中华美德，推进社会和谐
- 34、弘扬民族精神，传承中华文明，做有道德的人
- 35、美德是立身之本，文明是城市之魂
- 36、城市因你我而文明，生活因你我而精彩

五、雷锋精神志愿服务宣传标语

- 37、服务他人，奉献社会，关爱自然，弘扬志愿服务精神
- 38、学习雷锋精神，参与志愿服务，共建美好家园
- 39、志愿服务帮助他人，邻里守望温暖你我
- 40、学习雷锋，奉献自己，提升他人
- 41、做互帮互助好邻里，建互敬互爱好家庭

六、诚实守信宣传标语

- 42、做诚实守信好公民，建文明和谐美家园
- 43、诚实是立身之本，守信为道德之基
- 44、国无信不兴，人无信不立
- 45、人人真诚，行行守信，信用合肥，源自你我
- 46、遵德守礼，诚实守信，争做文明有礼合肥人
- 47、做诚实守信公民，建文明幸福家园

七、勤劳节俭宣传标语

- 48、俭以养德，全民节约，创造生态文明美好生活
- 49、倡行勤劳节俭，反对铺张浪费
- 50、多走路少开车，低碳生活有品位；关龙头闭电

源，节约资源是美德

51、勤俭是一种美德，节约是一种文明

52、勤俭节约常记于心，珍惜资源贵在践行

八、敬老之风宣传标语

53、孝老敬老是一盏心灯，温暖长辈照亮心灵

54、尊老敬老是传统美德，爱老助老是时代新风

55、对老人尽一份孝心，给社会添一份和谐

56、当文明城市主人翁，做孝老爱亲守德人

九、文明旅游宣传标语

57、扮靓优美环境，打造幸福合肥

58、文明旅游每时每刻，文明游客一言一行

59、说文明话，办文明事，做文明人

60、走文明路，开文明车，创文明城

61、留下文明脚步，带走美好风景

62、美景在眼前，文明在脚下

十、保护环境宣传标语

63、市民素质高一分，城市形象美十分

64、大家小家是一家，保护环境靠大家

65、创造优美环境，营造优良秩序，提供优质服务

66、弘扬传统美德，倡导文明新风，共建美好家园

67、人人参与环境保护，个个争当绿色天使

十一、法制主题宣传标语

68、遵守法律秩序，维护社会公德

69、公开公平公正，维护司法公信

70、弘扬法治精神，构建和谐社会

71、开展社会管理综合治理，维护社会和谐稳定

72、加强法制宣传教育，提高全民法律素养

73、加强青少年法制教育，促进青少年健康成长

十二、未成年人思想道德建设宣传标语

74、少年强则国强，少年兴民族兴

75、关心和爱护未成年人健康成长

76、教书育人，育人为本；德智体美，德育为先

77、优化未成年人成长环境，建设和谐文明合肥

78、努力为未成年人创造绿色文化空间

79、关注一个成长的心灵，播种一个灿烂的明天

80、让孩子们在实践中体验，在感悟中成长，做一个有道德的人

81、未成年人健康成长，关系千家万户福祉，关系国家和民族的前途与命运

82、加强未成年人思想道德建设，促进未成年人健康成长

83、关爱未成年人身心健康，为未成年人营造良好的成长环境

84、未成年人思想道德建设是一项战略工程、民心工程、系统工程

85、努力构建学校、家庭、社会“三位一体”教育体系，加强和改进未成年人思想道德建设

第四部分：



未成年人基本道德规范

1、爱国：尊敬国旗、国徽，会唱国歌，升降国旗、奏唱国歌要行礼；关心国情，关注社会，热爱生活；熟记社会主义核心价值观“三个倡导”24个字。

2、爱校：遵守学校规章制度，爱护学校公物，保持教室整洁优美，爱护校园环境，不乱刻乱画。

3、爱家：在家孝敬父母，体贴父母，与家人和睦相处，主动帮助父母做力所能及的事。

4、爱自己：珍爱生命，不吸烟，不喝酒，拒绝毒品；安全出行，不乱穿马路，不在街道打闹；不进网吧、游戏室等不安全场所，慎交网友，不参加未成年人不适宜的活动和场所。

5、有志：从小立志、树立理想、认真学习、按时作息、勤于思考、虚心请教、学会合作，积极参加集体活动，参与社会实践。

6、有仪：穿戴整洁、朴素大方；举止文明，遵守公共秩序；不随地吐痰，不乱扔废弃物；不乱穿马路，不大声喧哗，文明用语，态度友善，讲普通话。

7、有礼：尊敬师长，尊重他人，同学之间互相关心、互相帮助，诚信待人，礼貌待人。

8、有习惯：珍惜时间，生活规律；爱惜粮食，节约资源；坚持锻炼身体，认真做广播体操和眼保健操；讲究卫生，勤洗勤换。

未成年人基本行为规范

1、维护公共环境：不乱扔杂物、不随地吐痰和口香糖；不攀折、损坏花草树木；不乱刻乱画。

2、遵守公共秩序：排队候车，依次上下车；不乱穿马路、闯红灯；在图书馆、纪念馆、博物馆、展览馆、美术馆等公共场所，不大声喧哗，不说脏话污言秽语、不嬉笑打闹。

3、讲究礼仪礼节：熟练使用“您好”、“谢谢”、“对不起”、“再见”等文明礼貌用语，仪容仪表整洁得体；友善对待外来人员，能够热情为陌生人指路；在公共交通工具上主动为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者让座。



第五部分：

合肥市道德讲堂

大湖名城 创新高地 开明开放 求是创新

合肥市道德讲堂

合肥市道德讲堂工作按照中央文明办要求，自“合肥市千家道德讲堂联盟首场联动”活动以来，累计开展了3000多场主题鲜明、流程规范的道德讲堂活动。道德讲堂在全市各级党政机关、企事业单位广泛开展，特别是文明单位、窗口单位、学校、街道、社区，成为我市传播中华优秀传统文化、宣传和践行社会主义核心价值观的重要阵地。

目前全市共建立各类道德讲堂1335家，市级总堂三家，各县市区分别建立有自己的道德讲堂总堂。合肥市注重加强窗口行业职业道德教育引导，通过开设窗口行业道德讲堂专场活动，教育引导广大职工实践诚信服务、满意服务，树立敬业、友善的职业形象；中小学普遍开展学校道德讲堂和班级道德讲堂活动，把对老师的师德教育和学生的“做有道德的中国人”主题教育融入讲堂活动；食品药品企业展示中39家食品生产示范企业以小微结对的方式对全市294家食品及相关产品企业进行了全覆盖。街道社区的道德讲堂与市民学校相结合，引导培育社区形成新风正气，不断提升市民文明程度和道德品质。

燃气集团专场：



供水集团专场：



国祯集团专场：



第六部分：

应急电话篇



火警：119

报警服务：110

急救中心：120

交通事故报警：122

市长热线：12345

车驾管服务热线：96598

供电服务热线：95598

供水服务热线：64422666

燃气蓝焰热线：65133333

供热服务热线：962666

公交服务热线：96166

消费者投诉热线：12315

物价局举报电话：12358

质量举报、投诉电话：12365

电信服务

本地电话查号台：114

天气预报查询：12121

报时服务：12117

邮政编码查询：11185

电话故障报修：10000

第七部分：

合肥市文明网简介



(合肥文明网首页)

合肥文明网（网址：<http://hf.wenming.cn/>）是合肥市文明办的门户网，是宣传合肥市思想文化工作和精神文明建设系统的门户网站。合肥文明网建设目标是成为推动宣传思想工作和精神文明建设的工作平台，传播文明、引领风尚的重要阵地。



【微信二维码】



【腾讯微博二维码】



【新浪微博二维码】

扫一扫，关注合肥文明网微信及微博平台。

合肥文明网投稿邮箱：hfwmx@163.com

联系电话：63537692

践行社会主义核心价值观 争做文明有礼的合肥人

倡导“四做四不”

做文明市民 不乱扔垃圾
做文明商户 不乱摆摊点
做文明行人 不乱穿道路
做文明司机 不乱行乱停



合肥市文明委宣